

# Performance-Bericht 2023/ Relazione sulla performance 2023

Anlage 1 zum Rundschreiben des Generaldirektors Nr. 1 vom 16. Februar 2016  
 Allegato 1 alla Circolare del Direttore generale n. 1 del 16 febbraio 2016

**Agentur für soziale und wirtschaftliche Entwicklung - Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico**

## (A) Gesamtbewertung des Steuerungsbereichs/Valutazione complessiva dell'area di gestione strategica

<p><b>Gesamtbewertung:</b></p> <p>Das Jahr 2023 war durch eine weitere Steigerung der von der Agentur erbrachten Leistungen an die Bürgerinnen und Bürger unserer Provinz gekennzeichnet, die zusätzlich von der einmaligen außergewöhnlichen Leistung "Entlastungsbonus" profitieren konnten, die mit dem LG Nr. 13/2022 eingeführt wurde, um die negativen Auswirkungen des erheblichen Preisanstiegs für die Bevölkerung abzumildern. Ein weiterer Faktor, der das Jahr 2023 prägte, war der erneut positive Trend an den internationalen Finanzmärkten, von dessen Entwicklung die Vermögensverwaltung der Pensionskasse für Hausfrauen erheblich profitierte. Der Fonds schloss das Jahr mit einem beruhigenden positiven Ergebnis ab: + 8,81 % netto, das beste Ergebnis in den letzten zehn Jahren der Verwaltung.</p> <p>Im Laufe des Jahres 2023 wurden die einzelnen Leistungen insgesamt an 118.947 Begünstigte ausgezahlt, mit einem Gesamtaufwand, der 458 Millionen € übersteigt (27 Millionen € mehr als 2022, was in relativen Zahlen einem Anstieg von 6,3 % entspricht). In dieser Summe sind auch die 31.423 Empfänger des „Entlastungsbonus“ enthalten, an die ein Gesamtbeitrag von 15,71 Millionen Euro ausgezahlt wurde.</p> <p>Auch im Jahr 2023 nahmen die Maßnahmen für pflegebedürftige Personen (Pflegegeld) den größten Teil der Ausgaben ein, nämlich 61,2 %, mit einem ausgezahlten Betrag von 281 Millionen €. Es folgen die Familienbeihilfen (21 % entspricht 96 Millionen), die Leistungen an Zivilinvaliden, Blinde und Gehörlosen (10,3 % entspricht 47,2 Millionen) und schließlich die Vorsorgemaßnahmen (7,5 % entspricht 34,6 Millionen).</p> <p>Besonders hervorzuheben ist der Anstieg der ausgezahlten Beiträge zur Rentenabsicherung für die Betreuung von Kindern und pflegebedürftigen Familienangehörigen, die einen Zuwachs von 137,9 % bzw. 194,3 % verzeichneten. Weitere Details sind im Kommentar zum strategischen Ziel Nr. 1 aufgeführt.</p> <p>Auch die Leistungen für Familien verzeichneten einen weiteren Anstieg von 8,8 %, insbesondere aufgrund der Zunahme der Anzahl der Empfänger des Kindergeldes, die sich nach Einführung der neuen Zugangskriterien im zweiten Halbjahr 2022 mit einem signifikanten Anstieg der Begünstigten nun bei ca. 36.500 Empfängern stabilisiert hat, fast 10.000 mehr als 2022.</p> <p>Beim Pflegegeld ist zu beachten, dass es von 15.499 Personen zu Hause in Anspruch genommen wurde, 1.000 mehr (+6,9 %) als im Vorjahr. Die Gesamtausgaben erreichten die Rekordsumme von 281 Millionen, ein Plus von 14,5 % gegenüber dem Vorjahr. Dies ist in erster Linie auf den Anstieg der Ausgaben für Bewohner von Pflegeheimen oder Langzeitpflegezentren (+21,6 %) zurückzuführen, aber auch auf die</p>	<p><b>Valutazione complessiva:</b></p> <p>Il 2023 è stato un anno caratterizzato dall'ulteriore incremento delle prestazioni erogate dall'Agenzia ai cittadini della nostra provincia, i quali hanno potuto ulteriormente beneficiare della prestazione straordinaria una tantum "Bonus Bollette", introdotta con LP n. 13/2022 al fine di contrastare gli effetti negativi sulla popolazione determinati dal consistente aumento dei prezzi. Un ulteriore elemento caratterizzante il 2023 è stato il ritrovato segno positivo dei mercati finanziari internazionali del cui andamento ha beneficiato in misura significativa la gestione patrimoniale del Fondo pensione per le persone casalinghe. Il Fondo ha chiuso l'anno con un confortante segno positivo: + 8,81% netto che rappresenta il miglior risultato conseguito negli ultimi dieci anni di gestione.</p> <p>Nel corso dell'anno 2023 le singole prestazioni sono state erogate complessivamente a 118.947 beneficiari per una spesa complessiva che supera i 458 milioni di € (27 milioni di € in più rispetto al 2022 che, in termini relativi, corrispondono ad un 6,3 % di aumento). In questa cifra sono ricompresi anche i 31.423 percettori del "Bonus bollette" ai quali è stato erogato un importo complessivo di 15,71 milioni di Euro.</p> <p>Anche nel 2023 gli interventi per le persone non autosufficienti (assegno di cura) hanno assorbito la parte più cospicua della spesa, il 61,2 %, per un ammontare erogato di 281 milioni di €, a seguire l'area assegni al nucleo familiare (21 % equivalente a 96 milioni), le prestazioni ad invalidi civili, ciechi civili e sordi (10,3 % equivalente a 47,2 milioni) ed infine gli interventi previdenziali (7,5 % equivalente a 34,6 milioni).</p> <p>Da evidenziare in particolare l'incremento dei contributi erogati per la copertura previdenziale dei periodi di cura ai figli e ai familiari non autosufficienti che hanno visto rispettivamente una crescita del 137,9 % e del 194,3 %. Ulteriori dettagli vengono riportati nel commento sull'obiettivo strategico n. 1.</p> <p>Anche le prestazioni alle famiglie hanno visto un ulteriore aumento dell'8,8%, da ricondurre in particolare all'incremento del numero di percettori dell'assegno per i figli che, dopo l'introduzione dei nuovi criteri di accesso alla prestazione entrati in vigore nel secondo semestre del 2022 con un significativo aumento dei beneficiari, si è ora stabilizzato in ca. 36.500 percettori, quasi 10.000 in più rispetto al 2022.</p> <p>Rispetto all'assegno di cura va osservato come esso sia stato percepito da 15.499 persone al proprio domicilio. 1.000 in più (+6,9%) rispetto all'anno precedente. La spesa complessiva ha raggiunto la cifra record di 281 milioni, un +14,5% rispetto all'anno precedente. Ciò è dovuto in primo luogo all'incremento della spesa per gli ospiti in casa di riposo o in centri per lungo degenti (+21,6%) ma anche al maggior numero di</p>
---	---

<p>größere Anzahl von Bewertungen des Pflegebedarfs und die amtlichen Einstufungen.</p> <p>Was die zuletzt erworbenen Zuständigkeiten der Agentur anbelangt, so wurden die Finanzierungen, die Kreditinstituten über den Rotationsfonds für die Wirtschaft zur Förderung der Wirtschaftstätigkeit in der Provinz Bozen zur Verfügung gestellt wurden, fast vollständig gestrichen und auf 2,2 Mio. EUR gegenüber 52,7 Mio. EUR im Jahr 2022 reduziert. Dies ist auf die Einstellung der Tätigkeit des Fonds zum 31. Dezember 2021 zurückzuführen, so dass im Jahr 2023 nur noch die bis dahin vorgemerkten Darlehen abgewickelt werden.</p> <p>Dagegen erreichte der im Jahr 2023 gewährte Betrag für die "Bauspardarlehen" den bisher höchsten Wert von 54,5 Millionen Euro. Prozentual betrug der Anstieg der gewährten Finanzierungen 12,2 % und es wurden insgesamt 526 Darlehen gewährt, ein Plus von 14,3 % gegenüber 2022. Das erneute Interesse der Bürger an dieser Form der vergünstigten Finanzierung ist auf den Anstieg der Zinssätze der von den Kreditinstituten ihren Kunden gewährten normalen Finanzierungen zurückzuführen.</p> <p>Die Entwicklung des Digitalisierungsprozesses der Verfahren der Agentur machte weitere Fortschritte, ist jedoch noch nicht abgeschlossen. Insbesondere wird noch die Inbetriebnahme des neuen Verwaltungsprogramms für die an Zivilinvaliden erbrachten Leistungen erwartet.</p>	<p>valutazioni del livello di non autosufficienza e agli inquadramenti d'ufficio.</p> <p>Rispetto alle competenze di più recente acquisizione da parte dell'Agenzia si osserva un azzeramento quasi totale dei finanziamenti erogati agli istituti di credito tramite il Fondo di rotazione per l'economia al fine di incentivare le attività economiche in provincia di Bolzano, ridottisi a 2,2 milioni di Euro rispetto ai 52,7 del 2022. Ciò è dovuto alla cessazione a far data dal 31/12/2021 dell'operatività del Fondo con conseguente liquidazione nel 2023 dei soli finanziamenti già in precedenza prenotati.</p> <p>Ha invece raggiunto il valore più alto fino ad ora mai registrato, pari a 54,5 milioni di Euro, l'importo concesso nel 2023 come "mutuo risparmio casa". In termini percentuali l'incremento del finanziamento concesso è stato del 12,2 % e i finanziamenti erogati sono stati complessivamente 526, pari ad un +14,3% rispetto al 2022. Il rinnovato interesse dei cittadini nei confronti di questa forma di finanziamento agevolato è determinato dall'incremento dei tassi di interesse dei finanziamenti concessi in via ordinaria dagli istituti di credito ai propri clienti.</p> <p>Lo sviluppo del processo di digitalizzazione dei procedimenti dell'Agenzia ha visto ulteriori progressi senza però essersi ancora concluso. In particolare si è ancora in attesa della messa in produzione del nuovo programma gestionale delle prestazioni erogate alle persone invalidi civili.</p>
--	--

**(B) Strategische Ziele/Obiettivi strategici**

Steuerbarkeit: ● direkt ◐ eingeschränkt ○ nicht steuerbar  
 Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

			Einheit unità	Ist/Cons. 2022	Plan/Pianif. 2023	Ist/Cons. 2023	Steuerb. Govern.
<b>01</b>	<b>Sofortige und genaue Auszahlung der Vorsorge- und Fürsorgeleistungen / Garantire la liquidazione veloce e puntuale delle prestazioni economiche previdenziali ed assistenziali</b>						
1	Anzahl der Begünstigten	Numero dei beneficiari	Anzahl / Quantità	84.514	82.871	87.524	○
2	Ausbezahlter Betrag	Importo liquidato	€	431,9 Mio.	442,0 Mio.	441,3 Mio.	○
3	Telematisch an die Agentur übermittelte Anträge	Domande trasmesse in via telematica all'Agenzia	%	96	98	94	◐
4	Einhaltung der Fristen für den Verfahrensabschluss gemäß dem Beschluss der Landesregierung Nr. 1246/2016	Rispetto dei termini di conclusione del procedimento ex del. GP n. 1245/2016	%	93	93	93	◐
5	Einhaltung der Fristen für die monatliche und zweimonatliche Auszahlung der Leistungen laut Jahresprogrammierung	Rispetto delle scadenze di liquidazione mensile e bimestrale delle prestazioni come da programmazione annuale	%	100	100	100	●
6	Weiterbildungskurse an Mitarbeiter der Patronate (Tage)	Giornate di formazione per operatori dei Patronati	Anzahl / Quantità	3	3	3	●

<p><b>Kommentar zu den Indikatoren und zur Zielerreichung</b></p> <p>Die Zahl der gewöhnlichen Leistungen lag insgesamt deutlich über der im Voranschlag vorgesehenen Zahl (+4.653 Leistungen, was einem Anstieg von 5,6 % entspricht).</p> <p>Besonders hervorzuheben ist die Zunahme der Beiträge zur rentenmäßigen Absicherung der Erziehungs- und Pflegezeiten, die um 137,9 % bzw. 194,3 % gestiegen sind. Ermöglicht wurde dies durch die Einführung des neuen Verwaltungsprogramms für diese beiden Leistungen, mit dem der Rückstand bei den Fällen erheblich verringert werden konnte.</p> <p>Zu den Daten über die ordentlichen Leistungen kommen noch die Daten über die einmalige außerordentliche Leistung des "Entlastungsbonus" hinzu, die mit dem Landesgesetz Nr. 13/2022 eingeführt wurde, um die negativen Auswirkungen des erheblichen Preisanstiegs auf die Bevölkerung auszugleichen, insbesondere im Zusammenhang mit den Energiekosten, und die an 31.423 Personen mit einem Gesamtbetrag von 15,71 Millionen Euro gezahlt wurde. Darüber hinaus hat die Landesregierung im vergangenen Jahr mit Beschluss Nr. 694 vom 22.08.2023 eine Änderung der Zugangsvoraussetzungen und Kriterien für die Auszahlung des Landeskindergeldes genehmigt, die eine Erhöhung des Betrags für behinderte minderjährige Kinder vorsieht.</p> <p>Andererseits ist die Zahl der Anträge auf finanzielle Leistungen, die digital an die Agentur übermittelt werden, geringer als erwartet. Die geplante Inbetriebnahme des neuen Verwaltungsprogramms für die Leistungen für Zivilinvaliden, das die Dematerialisierung der Anträge hätte vorsehen sollen, fand wegen des Wechsels des an der Entwicklung der Anwendung beteiligten Softwarehauses und wegen der während der Testphase festgestellten Mängel nicht statt.</p> <p>Die Einhaltung der monatlichen und zweimonatlichen Zahlungsfristen für die den antragstellenden Personen gewährten</p>	<p><b>Commento sugli indicatori e sul raggiungimento degli obiettivi:</b></p> <p>Il numero delle prestazioni concesse in via ordinaria risulta a consuntivo ampiamente superiore alla stima fatta in sede di preventivo (+4.653 prestazioni, corrispondenti ad un incremento del 5,6 %).</p> <p>Particolarmente significativo è stato l'incremento del numero dei contributi erogati per la copertura previdenziale dei periodi di cura ai figli e ai familiari non autosufficienti che hanno visto rispettivamente una crescita del 137,9 % e del 194,3 %. Ciò è stato reso possibile dalla messa in produzione del nuovo programma gestionale delle due prestazioni che ha permesso di ridurre in misura consistente le pratiche arretrate.</p> <p>Ai dati relativi alle prestazioni ordinarie vanno sommati quelli inerenti alla prestazione straordinaria una tantum "Bonus Bollette" introdotta con LP n. 13/2022 al fine di contrastare gli effetti negativi sulla popolazione determinati dal consistente aumento dei prezzi, e in particolare di quelli relativi ai costi energetici, erogata a 31.423 persone per un importo complessivo di 15,71 milioni di Euro. Lo scorso anno, inoltre, con delibera n. 694 del 22/08/2023 la Giunta provinciale ha approvato una modifica ai requisiti di accesso e ai criteri di erogazione dell'assegno provinciale per i figli prevedendo un incremento dell'importo spettante per figli minori disabili.</p> <p>Inferiore rispetto al dato di previsione risulta invece il numero delle domande di prestazioni economiche trasmesse in via telematica all'Agenzia. La prevista messa in produzione del nuovo programma gestionale per le prestazioni erogate alle persone invalidi civili, che avrebbe dovuto contemplare la dematerializzazione delle domande di contributo, non ha avuto luogo per avvicendamento della software house impegnata nello sviluppo dell'applicativo e per i difetti rilevati nella fase di test.</p> <p>È stato garantito il rispetto delle scadenze di liquidazione</p>
---	---

Leistungen war gewährleistet und entspricht dem Trend der vergangenen Jahre. Es wurden regelmäßig Schulungstage für die MitarbeiterInnen der Patronate abgehalten, an denen etwa 80 Personen pro Schulungsinitiative teilnahmen.	mensile e bimestrale delle prestazioni erogate ai cittadini, in linea con l'andamento degli anni precedenti. Le giornate formative per gli operatori dei patronati si sono regolarmente tenute e hanno visto la presenza di ca. 80 operatori per singola iniziativa formativa.
---	---

		Einheit unità	Ist/Cons. 2022	Plan/Pianif. 2023	Ist/Cons. 2023	Steuerb. Govern.
<b>02</b>	<b>Tragbare Verwaltung des Fonds für die im Haushalt tätigen Personen (Hausfrauen) gemäß R. G. vom 28.02.1993, Nr. 3 um auch in Zukunft die Auszahlung an den Pensionsberechtigten leisten zu können / Gestione sostenibile del fondo pensione per le casalinghe di cui alla legge regionale 28.02.1993, n. 3 al fine di garantire nel tempo l'erogazione delle prestazioni agli iscritti</b>					
1	Anzahl der Vermögensverwalter	Numero dei gestori patrimoniali	Anzahl / Quantità	1	1	1 ●
2	Größenverhältnis der asset allocation (Obligationen: Aktien)	Proporzione dell'asset allocation (Obbligazioni: titoli azionari)	%	70:30	70:30	70:30 ●
3	Inflationsbefreiter Nettoertrag	Rendita reale al netto del tasso di inflazione	%	-6,25%	2,5	3,1 ○
4	Treffen mit den Vermögensverwaltern und dem Investment-controller	Incontri con gestori patrimoniali ed investment controller	Anzahl / Quantità	7	7	5 ●

<p><b>Kommentar zu den Indikatoren und zur Zielerreichung:</b> 2023 war ein sehr bewegtes Jahr für die Finanzmärkte; die Anleger mussten sich mit einer Vielzahl unterschiedlicher Kräfte und Entwicklungen auseinandersetzen, von denen einige historisch extreme Bewegungen auslösten: unter anderem die größte Bankenpleite in den USA seit 2008, die explosionsartige Konzentration auf künstliche Intelligenz, eine Herabstufung des weltweit größten Emittenten von Staatsschulden (USA), der Ausbruch eines neuen Konflikts vor den Toren Europas. All dies geschah in einem Kontext, in dem sowohl die geopolitischen Spannungen als auch die Unsicherheit über makroökonomische Entwicklungen und die Geldpolitik auf einem historischen Höchststand blieben. Das globale Wachstum hat vor allem aufgrund der außergewöhnlichen Widerstandsfähigkeit der US-Wirtschaft deutlich positiv überrascht; die Inflation in den Industrieländern ist gesunken, was auf die Energie- und Lebensmittelpreise zurückzuführen ist, blieb aber bei den Dienstleistungen extrem hartnäckig, und der Lohndruck hält an; Die Zentralbanken hielten über weite Phasen des Jahres an ihrer aggressiven Rhetorik fest (die Leitzinsen wurden in den USA um weitere 100 Basispunkte und in der Eurozone um 200 Basispunkte angehoben, mehr als für Anfang 2023 erwartet), um dann gegen Ende des Jahres unerwartet einen akkommodierenden Ansatz zu verfolgen, insbesondere in den USA.</p> <p>Vor diesem Hintergrund blieben die Staatsanleihenrenditen in der ersten Jahreshälfte auf eine relativ enge Spanne beschränkt, um dann im dritten Quartal aufgrund einer Kombination von Faktoren unter erheblichen Aufwärtsdruck zu geraten: Anhaltender Inflationsdruck (unterstützt durch einen sprunghaften Anstieg der Ölpreise), wachsende Bedenken hinsichtlich der Nachhaltigkeit der US-Finanzpolitik und die Aussicht auf langfristig hohe Leitzinsen; im Oktober stieg die Rendite der zehnjährigen Treasury-Anleihe erstmals seit 2007 über 5 %, während in der Eurozone Bundesanleihen und BTPs 3 % bzw. 5 % erreichten. Danach änderte sich das Marktbild: Die Inflationsdaten begannen weltweit negativ zu überraschen, und die Rhetorik der Zentralbanken wurde leiser, insbesondere in den</p>	<p><b>Commento sugli indicatori e sul raggiungimento degli obiettivi:</b> Il 2023 è stato un anno molto intenso sui mercati finanziari; gli investitori hanno dovuto affrontare una molteplicità di forze e sviluppi diversi, alcuni dei quali hanno provocato movimenti storicamente estremi: fra gli altri, il maggior fallimento bancario negli Stati Uniti dal 2008, l'esplosione del focus sul tema dell'intelligenza artificiale, un downgrade del maggior emittente di debito sovrano al mondo (gli USA), lo scoppio di un nuovo conflitto alle porte dell'Europa. Il tutto in un contesto in cui sia le tensioni geopolitiche che l'incertezza sugli sviluppi macro e le politiche monetarie sono rimaste sempre molto elevate. La crescita globale ha sorpreso significativamente al rialzo, principalmente grazie all'eccezionale resilienza dell'economia statunitense; l'inflazione nei paesi sviluppati è scesa con il traino dei prezzi di energia e beni alimentari, ma è rimasta estremamente vischiosa nella componente dei servizi, e le pressioni salariali sono sostenute; le banche centrali hanno mantenuto per gran parte dell'anno una retorica aggressiva (i tassi ufficiali sono saliti di altri 100 punti base negli USA e 200 punti base in Area Euro, più di quanto atteso a inizio 2023), salvo poi adottare inaspettatamente un approccio più accomodante sul finire dell'anno, specie negli Stati Uniti.</p> <p>In questo contesto, i rendimenti governativi sono rimasti confinati in un range relativamente stretto nella prima parte dell'anno, per poi subire significative pressioni al rialzo nel terzo trimestre, sulla scorta di una combinazione di fattori: la persistenza delle pressioni sull'inflazione (complice un'impennata del prezzo del petrolio), le crescenti preoccupazioni per la sostenibilità della politica fiscale statunitense, la prospettiva di tassi ufficiali elevati a lungo; a ottobre, il rendimento del Treasury decennale si è spinto sopra il 5% per la prima volta dal 2007, mentre in Area Euro Bund e BTP hanno raggiunto rispettivamente il 3% e il 5%. Successivamente, la narrativa di mercato è cambiata: i dati sull'inflazione hanno iniziato a sorprendere al ribasso su scala globale, e la retorica delle banche</p>
---	--

<p>USA. Das Ergebnis war eine erhebliche Neubewertung der Erwartungen an die Geldpolitik und ein Rückgang der Zinssätze. Insgesamt machten die globalen Staatsanleihen etwa ein Drittel der 2022 aufgelaufenen Verluste wieder wett. Treasuries legten weniger zu als europäische Staatsanleihen, die durch das stärkere Wachstum gebremst wurden, während BTPs dank eines höheren Carry und einer Verringerung des Spreads um fast 50 Basispunkte weitgehend besser abschnitten als Bundesanleihen. Das Gleiche gilt für Unternehmensanleihen, die sowohl von sinkenden Staatsanleiherenditen als auch von einer Verringerung der Kreditspreads profitierten.</p> <p>Die Aktienmärkte legten im Jahresverlauf kräftig zu, was auf eine Reihe von Faktoren zurückzuführen war: die Widerstandsfähigkeit des Wirtschafts- und Gewinnwachstums, insbesondere in den Vereinigten Staaten, die Zunahme der Liquidität auf globaler Ebene, die Absicherung im Zusammenhang mit der unausgewogenen Positionierung der Anleger und, seit Ende Mai, die Begeisterung für künstliche Intelligenz. Die Krise der US-Regionalbanken löste eine kurzzeitige Korrektur aus, während die durch den starken Anstieg der Zinssätze ausgelöste Korrektur tiefer war und von August bis Oktober andauerte. In den letzten beiden Monaten des Jahres sorgte jedoch das wachsende Vertrauen der Anleger in eine rasche Lockerung der geldpolitischen Straffung und eine leichte Verlangsamung des Wachstums für eine kräftige Rallye, und die wichtigsten Aktienindizes erreichten fast ihre Allzeithochs. Die Industrieländer entwickelten sich weitgehend besser als die Schwellenländer, wobei Italien, Japan und die Vereinigten Staaten eine positive Entwicklung verzeichneten.</p> <p>Im Jahr 2023 profitierte das Finanzergebnis des Hausfrauenrentenfonds von der oben beschriebenen Dynamik und erreichte mit +8,81 % ein positives Gesamtjahresergebnis, das über den in der Prognose ermittelten, 2,5 % liegt.</p> <p>Die versicherungsmathematische Analyse, die für die Verwaltung des Hausfrauenrentenfonds für das Jahr 2023 durchgeführt wurde, ergab eine teilweise Erholung der im Vorjahr erlittenen Verluste, ohne jedoch eine vollständige Neugewichtung des Fonds zu ermöglichen. Am 31.12.2023 beträgt das Defizit weiterhin 16,8 Millionen.</p>	<p>centrali si è ammorbidita, soprattutto negli Stati Uniti. Ne è derivato un repricing sostanziale delle aspettative sulla politica monetaria, e un crollo dei tassi. Nel complesso, i titoli di Stato globali hanno recuperato circa 1/3 delle perdite accumulate nel 2022; i Treasury hanno guadagnato meno rispetto ai governativi europei, frenati dalla maggior solidità della crescita, mentre i BTP hanno largamente sopra-performato i Bund, complice il carry più elevato e un restringimento dello spread di quasi 50 punti base. Stessa sorte per le obbligazioni societarie, che hanno beneficiato sia del calo dei rendimenti governativi, sia di una contrazione degli spread creditizi.</p> <p>I mercati azionari si sono apprezzati in modo robusto nel corso dell'anno, sostenuti da una molteplicità di fattori: la resilienza della crescita dell'economia e degli utili, specie negli Stati Uniti, l'aumento dello stock di liquidità su scala globale, le ricoperture connesse al posizionamento sbilanciato degli investitori, e, da fine maggio, l'entusiasmo sul tema dell'intelligenza artificiale. La crisi delle banche regionali statunitensi ha innescato una correzione di breve durata, mentre quella indotta dal brusco aumento dei tassi è stata più profonda e si è protratta fra agosto e ottobre. Negli ultimi due mesi dell'anno, tuttavia, la crescente fiducia degli investitori in un rapido allentamento della stretta monetaria e in una decelerazione modesta della crescita hanno alimentato un rally robusto e i principali indici azionari sono giunti in prossimità dei massimi storici. I mercati sviluppati hanno ampiamente sopra-performato quelli emergenti, con Italia, Giappone e Stati Uniti in evidenza positiva.</p> <p>Nel 2023 il risultato finanziario del Fondo Pensione persone casalinghe ha beneficiato delle dinamiche descritte sopra ed ha raggiunto il risultato positivo complessivo netto dell'anno a +8,81%, un risultato superiore al 2,5% determinato in sede di previsione.</p> <p>L'analisi attuariale condotta sulla gestione 2023 del Fondo per la pensione delle persone casalinghe ha evidenziato un recupero parziale delle perdite subite nell'esercizio precedente senza per altro consentire di un pieno riequilibrio del Fondo. Al 31.12.2023 il disavanzo rimane di 16,8 milioni</p>
--	--

		Einheit unità	Ist/Cons. 2022	Plan/Pianif. 2023	Ist/Cons. 2023	Steuerb. Govern.	
<b>03</b>	<b>Pünktliche und genaue Bereitstellung der nötigen Finanzierungen für die Durchführung von öffentlichen Bauvorhaben die von der Autonomen Provinz Bozen in Auftrag gegeben wurden / Assicurare in modo puntuale ed efficiente i necessari finanziamenti delle opere pubbliche su incarico della Giunta provinciale</b>						
1	Anzahl der Darlehen	Numero dei mutui	Anzahl / Quantità	2	2	2	○
2	Auszahlung der Tilgungs- raten	Liquidazione delle rate di ammortamento	€	15.134.512	12.979.653	12.979.653	●
3	Schulden zum Jahres- ende	Consistenza della passività a fine anno	€	56.979.914	44.000.261	44.000.261	○

<p>Kommentar zu den Indikatoren und zur Zielerreichung: Die Finanzierungen wurden fristgerecht und genau bereitgestellt worden. Der Ist-Stand betreffend die Auszahlung der Tilgungsraten entspricht dem geplanten Indikator. Die Reduzierung der Restschuld am Ende des Jahres 2023 ist nach Programmierung erfolgt. Seit 2017 sind zwei von den ursprünglichen vier Darlehen auf Grund der Übernahme von Seiten der Landesregierung nicht mehr zu Lasten der Agentur.</p>	<p>Commento sugli indicatori e sul raggiungimento degli obiettivi: I finanziamenti sono stati garantiti in modo puntuale ed efficiente. Gli indicatori a consuntivo relativi alla liquidazione delle rate di ammortamento corrispondono a quelli pianificati. La riduzione della consistenza del debito a fine 2023 è in linea con quanto programmato. Dal 2017 non sono più in carico ad Asse i due mutui precedentemente gestiti dall'Agenzia ai quali è subentrata con relativo acollo la Provincia autonoma.</p>
---	--

**(D) Operative Jahresziele/Obiettivi operativi annuali**

Zielerreichungsgrad: Erreicht 😊 - Annähernd erreicht 😐 - Nicht erreicht ☹️ - Fallen gelassen ☒

Grado di raggiungimento: Raggiunto 🟢 - In parte raggiunto 🟡 - Non raggiunto 🔴 - Eliminato ☒

1	<b>Umsetzung der Digitalisierung von Prozessen und Dienstleistungen und Nutzung neuer Organisationsmodelle (z. B. agiles Arbeiten).</b>	<b>Attuazione della digitalizzazione di procedimenti e servizi e utilizzo di nuovi modelli organizzativi ad.es. lavoro agile).</b>	😊
2	<b>Entbürokratisierung, Vereinfachung der Verfahren Mit freundlichen Grüßen zeitlicher Straffung und konsequenter Standardisierung. Sofern erforderlich, auch durch Anpassung der entsprechenden Kriterien oder Bestimmungen.</b>	<b>Sburocratizzazione, semplificazione delle procedure con snellimento dei tempi e conseguente standardizzazione. Ove necessario, anche adattando i rispettivi criteri o disposizione</b>	
3	<b>Die Transparente Verwaltung auf der institutionellen Website der Agentur wurde aktualisiert.</b>	<b>È stata aggiornata l'area trasparenza del sito istituzionale dell'Agenzia</b>	😊
4	<b>Die Verwaltung der neuen regionalen Leistung für die Einrichtung einer Zusatzrente für Künstler (RG Nr. 4/2020) wurde durch ein Verwaltungsprogramm auf den neuesten Stand gebracht.</b>	<b>È stata portata a regime la gestione della nuova prestazione regionale per la costituzione di una pensione complementare per artisti (LR n. 4/2020) tramite programma gestionale.</b>	😊
5	<b>Die Verwaltung der wirtschaftlichen Leistungen für Zivilinvaliden auf der Grundlage des neuen Verwaltungssoftwareprogramms wurde nach der ersten Phase der Softwareeinführung auf den neuesten Stand gebracht. Es wurde eine Business-Intelligence- Lösung für die Abfrage statistischer Berichte über die Daten von Invaliden entwickelt.</b>	<b>È stata portata a regime la gestione delle prestazioni economiche a favore degli invalidi civili sulla base del nuovo programma informatico gestionale, dopo la prima fase di implementazione del software. È stata sviluppata una soluzione di Business intelligence per la consultazione di report statistici riferiti ai dati degli invalidi.</b>	😊
6	<b>Der einmalige Entlastungsbonus wurde, wie im Landesgesetz vom 18.10.2022 Nr. 13 Art. 11 vorgesehen, an die Familien ausgezahlt.</b>	<b>Si è provveduto all'erogazione del Bonus Bollette una tantum ai nuclei familiari, così come previsto in legge provinciale del 18.10.2022 n. 13 art. 11.</b>	😊
7	<b>Die neue Anwendung für die Bearbeitung von Anträgen auf die rentenmäßige Absicherung der Erziehungs- bzw. Pflegezeiten für Kinder und pflegebedürftige Familienangehörige (RG 1/2005, Artikel 1 und 2) ist in Bearbeitung. Die Kontrollverfahren wurden gestrafft und der Zeitrahmen für die Auszahlung der Leistungen wurde eingehalten. Der Rückstand bei den bis zum 31.12.2022 eingereichten Anträgen wurde größtenteils aufgeholt.</b>	<b>Il nuovo applicativo per la gestione delle domande di contributo per la copertura previdenziale dei periodi di cura ai figli e dei familiari non autosufficienti (LR 1/2005, articoli 1 e 2) è in produzione. Le procedure di controllo sono state snellite e i tempi del procedimento di erogazione delle prestazioni sono stati rispettati. La maggior parte delle domande arretrate già presentate alla data del 31.12.2022 sono state liquidate.</b>	😊
8	<b>Die Kenntnisse über das ISEE-System zur Berechnung der wirtschaftlichen Lage der Leistungsbezieher, das für die ordnungsgemäße Bearbeitung von Anträgen auf Landeskindergeld und Entlastungsbonus erforderlich ist, wurden vertieft.</b>	<b>È stata approfondita la conoscenza del sistema ISEE per il calcolo della situazione economica dei richiedenti prestazioni economiche necessaria per la corretta gestione dell'istruttoria delle domande di assegno provinciale per i figli e Bonus bollette.</b>	😊
9	<b>Der Vorschlag zur Änderung des Landesgesetzes Nr. 46 vom 21. August 1978 "Bestimmungen für Zivilinvaliden, Zivilblinde und Gehörlose" wurde vorbereitet</b>	<b>È stata predisposta la proposta di modifica alla Legge provinciale 21 agosto 1978, n. 46 "Provvedimenti concernenti gli invalidi civili, i ciechi civili e i sordi"</b>	😊

<p>Kommentar zur Zielerreichung:</p> <p>Ziel Nr. 1: Infolge der jährlichen Neufestlegung der IT-Prioritäten war es nicht möglich, die Entwicklungsphase der Anwendung „ESPRO“ (Pflegegeld) abzuschließen, die sowohl ASWE als auch die Abteilung 24 - Amt für Pflegeeinstufung - betrifft. Der Abschluss der Arbeiten wurde auf 2024 verschoben.</p> <p>Die neue Anwendung für die Verwaltung von Anträgen auf einen Beitrag zur rentenmäßigen Absicherung von Erziehungs-</p>	<p>Commento sul raggiungimento degli obiettivi:</p> <p>Obiettivo n. In seguito alla ridefinizione delle priorità annuale della Ripartizione informatica non è stato possibile concludere la fase evolutiva dell'applicativo "ESPRO" (assegno di cura) che riguarda sia Asse che la Ripartizione 24 - Ufficio di valutazione della non autosufficienza. La conclusione dei lavori è stata posticipata al 2024.</p> <p>Il nuovo applicativo per la gestione delle domande di contributo per la copertura previdenziale dei periodi di cura ai figli e</p>
--	---

<p>und Pflegezeiten für Kinder und pflegebedürftige Familienangehörige (Regionalgesetz 1/2005, Artikel 1 und 2) ist in Arbeit (siehe Ziel Nr. 7), und die Entwicklungsphase der Verwaltung des Beitrags für die neue regionale Leistung zur Einrichtung einer Zusatzrente für Künstler (LR Nr. 4/2020) ist abgeschlossen.</p> <p>Das Smartworking-Modell wurde von 87 % der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Agentur (26 von 30 Personen) angenommen, und es wurden insgesamt 10.375 Stunden an Fernarbeit geleistet, was 24,4 % der gesamten Arbeitsstunden entspricht.</p>	<p>dei familiari non autosufficienti (LR 1/2005, articoli 1 e 2) è in produzione (v. obiettivo n. 7) ed è stata completata la fase di sviluppo del gestionale per il contributo della nuova prestazione regionale per la costituzione di una pensione complementare per artisti (LR n. 4/2020).</p> <p>La modalità di lavoro agile è stata adottata dall'87% dei collaboratori e collaboratrici dell'Agenzia (26 persone su 30) e complessivamente sono state prestate 10.375 ore di lavoro in remoto corrispondente al 24,4% del totale delle ore lavorate.</p>
<p>Ziel Nr. 2: siehe Ziele Nr. 4, 5 und 7</p>	<p>Obiettivo n. 2: V. obiettivi 4, 5 e 7</p>
<p>Ziel Nr. 3: Der Inhalt der verschiedenen Abschnitte der transparenten Verwaltung wurde aktualisiert und überprüft. Besonderes Augenmerk wurde auf die Angleichung des Abschnitts „Ausschreibungen und Verträge“ an den Inhalt von Anhang 9 des Nationalen Plans der Korruptionsvorbeugung 2022 gelegt. Zum ersten Mal wurden, die im Beschluss der „ANAC“-Nr. 203 vom 17. Mai 2023 festgelegten Veröffentlichungspflichten und die damit verbundene Überwachung im Monat Dezember 2023 mit Hilfe einer speziellen Webanwendung erfüllt.</p>	<p>Obiettivo n. 3: Il Contenuto delle varie sezioni dell'Amministrazione trasparente è stato oggetto di aggiornamento e verifica. Una particolare attenzione ha richiesto l'allineamento della sezione "Bandi di gara e contratti" ai contenuti dell'Allegato 9 del PNA 2022. Per la prima volta utilizzando apposita applicazione web si è provveduto ad assolvere agli obblighi di pubblicazione di cui alla Delibera ANAC n. 203 del 17 maggio 2023 e al relativo monitoraggio nel mese di dicembre 2023..</p>
<p>Ziel Nr. 4: Die Entwicklung des Programms für die Verwaltung der Beiträge zur Förderung der Zusatzrente für Künstler (Regionalgesetz Nr. 4/2020) ist abgeschlossen. Die Testphase begann jedoch verspätet (aus Gründen, die die Agentur nicht zu verantworten hat), nämlich Mitte Dezember. Die Leistungen für das Jahr 2023 wurden daher eingestellt und über die vorherige Software ausbezahlt</p>	<p>Obiettivo n. 4.: Si è concluso lo sviluppo del programma di gestione dei contributi a sostegno della previdenza complementare per gli artisti (LR n. 4/2020). La fase di test ha però avuto inizio con ritardo (per cause indipendenti dall'Agenzia), a metà dicembre. Le prestazioni del 2023 sono pertanto state processate ed erogate tramite il precedente applicativo.</p>
<p>Ziel Nr. 5: Aufgrund eines unerwarteten Lieferantenwechsels (der mit der Programmentwicklung beauftragte Techniker kündigte) kam es zu einer Unterbrechung in der Programmentwicklung. Der Beginn der Produktion wurde auf 2024 verschoben.</p>	<p>Obiettivo n. 5: A causa di un inaspettato cambio del fornitore (il tecnico che stava curando lo sviluppo del programma si è licenziato) vi è stata una interruzione dello sviluppo del programma. La messa in produzione è stata rinviata al 2024.</p>
<p>Ziel Nr. 6: Der Entlastungsbonus wurde an 31.423 antragstellenden Personen mit einem Gesamtbetrag von 15.710.000 € ausgezahlt. Es wurden stichprobenartige Kontrollen der bei der Antragstellung angegebenen Anforderungen festgelegt und eingeleitet.</p>	<p>Obiettivo n. 6: Il bonus bollette è stato erogato a 31.423 richiedenti per un importo complessivamente concesso pari a 15.710.000 €. Sono stati definiti e avviati i controlli a campione dei requisiti dichiarati in sede di presentazione delle domande.</p>
<p>Ziel Nr. 7: Die Anträge auf Gewährung von Beiträgen zur rentenmäßigen Absicherung der Erziehungs- und Pflegezeiten für Kinder und pflegebedürftige Familienangehörige (Regionalgesetz 1/2005, Artikel 1 und 2) konnten durch Verkürzung der Zeitspanne zwischen Antragstellung und Abrechnung ausbezahlt werden. Insgesamt wurden 4.586 Anträge bearbeitet (33 Auszahlungsverfügungen, 5 Wiederauszahlungen) mit einem Gesamtauszahlungsbetrag von 9.461.035,00 €, dreimal mehr als der Auszahlungsbetrag des Jahres 2022 (2.931.403,68 €). Ungefähr 82 % der Rückstände bis zum 31.12.2022 wurden aufbearbeitet. Die durchschnittliche Bearbeitungszeit für im Jahr 2023 eingereichte Anträge wurde auf 127 Tage verkürzt.</p>	<p>Obiettivo n.7: Le domande di contributo per la copertura previdenziale dei periodi di cura ai figli e dei familiari non autosufficienti (LR 1/2005, articoli 1 e 2) sono state liquidate abbattendo i tempi intercorrenti tra la presentazione della domanda e la liquidazione. Complessivamente sono state evase 4.586 domande (33 decreti di liquidazione, 5 riliquidazioni) per un importo complessivamente erogato pari a € 9.461.035,00, tre volte superiore a quanto liquidato nel 2022 (€ 2.931.403,68). È stato recuperato ca. l'82% degli arretrati fino al 31/12/2022. I tempi medi di elaborazione delle domande presentate nel 2023 si è ridotto a 127 giorni.</p>
<p>Ziel Nr. 8: Das Team, welche die Familienbeihilfen verwaltet, erwarb das erforderliche Know-how zur Berechnung des Indikators für die gleichwertige wirtschaftliche Lage (ISEE), auch in Bezug auf spezifische Fälle. Es wurde eine spezielle Schulung zu diesem Thema mit einem Experten eines Steuerbeizstandszentrum organisiert.</p>	<p>Obiettivo n.8: Il team di operatori impegnato nella gestione dei contributi alle famiglie ha acquisito il necessario know-how nell'ambito del calcolo dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE), anche con riferimento alle casistiche specifiche. è stato organizzata una formazione specifica sul tema con un esperto del CAF.</p>
<p>Ziel Nr. 9: Der abgeänderte Text wurde vorbereitet und Ende November 2023 dem Ressort vorgelegt.</p>	<p>Obiettivo n.9: Il testo di modifica è stato predisposto e presentato alla Direzione di Dipartimento a fine novembre 2023.</p>

Der Direktor der Agentur Il Direttore dell'Agenzia  
dott. Eugenio Bizzotto

(mit digitaler Unterschrift unterzeichnet - sottoscritto con firma digitale)

24/05/2024

## Papierausdruck für Bürgerinnen und Bürger ohne digitales Domizil

(Artikel 3-bis Absätze 4-bis, 4-ter und 4-quater des gesetzesvertretenden Dekretes vom 7. März 2005, Nr. 82)

Dieser Papierausdruck stammt vom Originaldokument in elektronischer Form, das von der unterfertigten Verwaltung gemäß den geltenden Rechtsvorschriften erstellt wurde und bei dieser erhältlich ist.

Der Papierausdruck erfüllt sämtliche Pflichten hinsichtlich der Verwahrung und Vorlage von Dokumenten gemäß den geltenden Bestimmungen.

Das elektronische Originaldokument wurde mit folgenden digitalen Signaturzertifikaten unterzeichnet:

Name und Nachname / nome e cognome: EUGENIO BIZZOTTO

Steuernummer / codice fiscale: TINIT-BZZGNE65E19A952E

certification authority: InfoCert Firma Qualificata 2

Seriennummer / numero di serie: 17455ac

unterzeichnet am / sottoscritto il: 24.05.2024

\*(Die Unterschrift der verantwortlichen Person wird auf dem Papierausdruck durch Angabe des Namens gemäß Artikel 3 Absatz 2 des gesetzesvertretenden Dekretes vom 12. Februar 1993, Nr. 39, ersetzt)

Am 24.05.2024 erstellte Ausfertigung

## Copia cartacea per cittadine e cittadini privi di domicilio digitale

(articolo 3-bis, commi 4-bis, 4-ter e 4-quater del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82)

La presente copia cartacea è tratta dal documento informatico originale, predisposto dall'Amministrazione scrivente in conformità alla normativa vigente e disponibile presso la stessa.

La stampa del presente documento soddisfa gli obblighi di conservazione e di esibizione dei documenti previsti dalla legislazione vigente.

Il documento informatico originale è stato sottoscritto con i seguenti certificati di firma digitale:

\*(firma autografa sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile ai sensi dell'articolo 3, comma 2, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39)

Copia prodotta in data 24.05.2024