



Wirtschaftliches Budget Budget economico 2019 - 2021

**Tätigkeitsplan
Piano d'attività**

**Bericht
Relazione illustrativa**

**Parte integrante
del decreto del Direttore dell'Agenzia**

n. 409 del 30.11.2018



Tätigkeitsplan - Piano d'attività

<p>Die Agentur für soziale und wirtschaftliche Entwicklung der Autonomen Provinz Bozen, kurz A.S.W.E., ist eine von der Autonomen Provinz Bozen abhängige Körperschaft öffentlichen Rechts mit Verwaltungs-, Buchführungs- und Vermögensautonomie (Landesgesetz vom 22. Dezember 2009, Nr. 11).</p> <p>Die Agentur untersteht der Aufsicht der Landesregierung und hat ihren Sitz in Bozen.</p> <p>Das ursprünglich vom Juli 2010 genehmigte Statut der Agentur, wurde mit Beschluss der Landesregierung Nr. 709 vom 16/06/2015 abgeändert und sieht folgende Aufgaben vor:</p>	<p>L'Agencia per lo sviluppo sociale ed economico della Provincia autonoma di Bolzano, in forma abbreviata A.S.S.E., è stata istituita con L.P. 22 dicembre 2009, n. 11, ed è ente strumentale della Provincia, con personalità giuridica di diritto pubblico dotato di autonomia amministrativa, contabile e patrimoniale.</p> <p>L'Agencia è sottoposta alla vigilanza della Giunta Provinciale ed ha sede in Bolzano.</p> <p>L'Agencia, il cui statuto originariamente approvato nel luglio 2010 è stato novellato con deliberazione della Giunta provinciale n. 709 del 16/06/2015, svolge i seguenti compiti:</p>
<p>a) Verwaltung der Fonds für Fürsorge-maßnahmen und Ergänzungsvorsorge. Außerdem pflegt sie die Ermittlungsphase und verfügt die direkte Auszahlung aller Fürsorgeleistungen an die Berechtigten, die von Landesgesetzen vorgesehen sind, sowie der Leistungen der Ergänzungsvorsorge, deren Verwaltung durch Staats- und Regionalgesetzen an das Land übertragen wurde.</p>	<p>a) gestione dei fondi attinenti agli interventi di assistenza e previdenza integrativa. Cura inoltre l'istruttoria e la diretta erogazione agli aventi diritto di tutte le prestazioni assistenziali istituite con leggi provinciali, nonché di quelle previdenziali di natura integrativa, le cui funzioni amministrative sono delegate alla Provincia da leggi statali e regionali;</p>
<p>b) Aufnahme, Verwaltung und Gewährung von Finanzierungen zur Verwirklichung von öffentlichen Bauten oder für Projekte zur wirtschaftlichen Entwicklung; Verwaltung von öffentlichen Geldmitteln im Auftrag des Landes, sowie Anweisungen und direkte Auszahlung von Finanzierungen und/oder Beiträgen jeglicher Art an die Berechtigten.</p>	<p>b) assunzione, gestione ed erogazione di finanziamenti finalizzati alla realizzazione di opere pubbliche o progetti di sviluppo economico commissiati dalla Provincia; gestione di finanziamenti pubblici disposti dalla Provincia, nonché istruttoria e diretta erogazione agli aventi diritto di finanziamenti e/o contributi a qualsiasi titolo.</p>
<p>Die Verwaltungsorgane der Agentur sind:</p> <p>a) der Direktor;</p> <p>b) der Lenkungs- und Koordinierungsbeirat;</p>	<p>Gli organi dell'Agencia sono:</p> <p>a) il Direttore;</p> <p>b) il Comitato di indirizzo e coordinamento</p>



c) das Kollegium der Rechnungsprüfer.	c) il Collegio dei Revisori dei conti.
Die Agentur untergliedert sich in drei Bereiche: 1) Vorsorgeleistungen und Familiengelder 2) Pflegegeld und finanzielle Leistungen für Zivilinvaliden, Zivilblinde und Gehörlose, 3) Buchhaltung und Finanzverwaltung Für jeden Bereich ist eine Koordinierungsfunktion vorgesehen.	L'Agenzia è articolata in tre aree di intervento: 1) Prestazioni previdenziali ed assegni al nucleo familiare 2) Prestazioni per invalidi civili, ciechi e sordi ed assegno di cura 3) Contabilità e amministrazione finanziaria Per ogni area è prevista una funzione di coordinamento.
Die Mission der Agentur kann man folgendermaßen zusammenfassen: <ul style="list-style-type: none"> • ein hohes Maß an Kundenservice bereitstellen (Bürger / Landesressorts / Patronate / Unternehmen) durch pünktliche und genaue Auszahlung der Leistungen; • kontinuierliche Verbesserung der betrieblichen Effizienz durch die Automation / Integration der Verwaltungssysteme, Optimierung der Organisationsstruktur und der Arbeitsprozesse, Weiterentwicklung der Informationssysteme; • Beitrag zur Verbesserung der Wirksamkeit und Gerechtigkeit des örtlichen Wohlfahrtssystems durch die Beteiligung der Agentur am Entwicklungsprozess, Definition und Verwaltung neuer Förderungsmaßnahmen für Einzelpersonen und Familien; • Beitrag zur wirtschaftlichen Entwicklung des Landes durch die Aufnahme von Darlehen und Auszahlung von Finanzierungen für die Durchführung von öffentlichen Bauvorhaben. 	La missione dell'Agenzia può così sintetizzarsi: <ul style="list-style-type: none"> • offrire un elevato livello di servizio ai clienti (cittadini / Dipartimenti provinciali / patronati / imprese) attraverso una erogazione puntuale e precisa delle prestazioni; • migliorare il livello di efficienza operativa attraverso l'automazione/integrazione dei sistemi gestionali, l'ottimizzazione dell'assetto organizzativo e dei processi di lavoro, il potenziamento dei sistemi informativi; • contribuire al miglioramento dell'efficacia e dell'equità del sistema di welfare territoriale attraverso la partecipazione al processo di sviluppo, definizione e gestione di nuovi interventi di sostegno alle persone singole e alle famiglie; • contribuire allo sviluppo economico del territorio provinciale attraverso l'assunzione ed erogazione di finanziamenti per la realizzazione di opere pubbliche.
Aufgrund der institutionellen „Mission“, des Kontextes, der Beziehungen zu den Stakeholdern und der Finanzaufgaben, untergliedert sich die Agentur ASWE in drei strategische Bereiche mit eigenen strategischen dreijährigen Zielen, die den gesamten Wirkungsbereich der Agentur	L'ASSE, sulla base della missione istituzionale, del contesto, delle relazioni con gli stakeholder e dei vincoli finanziari, si articola in tre aree strategiche al cui interno vengono individuati gli obiettivi strategici, con un orizzonte temporale triennale, che coprono tutti gli ambiti di attività



<p>abdecken.</p> <p>Die drei strategischen Bereiche sind folgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bereich der wirtschaftlichen Leistungen 2. Bereich Finanzvermögen 3. Bereich Finanzierungen öffentlicher Bauten. 	<p>dell'Agencia.</p> <p>Le tre aree strategiche sono le seguenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Area prestazioni economiche 2. Area patrimonio finanziario 3. Area finanziamenti delle opere pubbliche.
<p>Der <u>erste Bereich</u> umfasst alle 26 wirtschaftliche Leistungen (wobei die Leistungen zugunsten der Zivilinvaliden, Blinde und Gehörlose untergliedert betrachtet werden) der Agentur und stellt ohne Zweifel das größte Arbeitsvolumen innerhalb der Agentur dar. Dieser Bereich verfolgt die erste strategische Zielsetzung der schnellen und genauen Auszahlung der Vorsorge- und Fürsorgeleistungen.</p>	<p><u>La prima area</u> ricomprende tutte le 26 prestazioni economiche (considerando in forma disaggregata quelle a favore di invalidi, ciechi e sordi) erogate dall'Agencia e costituisce indubbiamente il maggior carico di lavoro per l'ente. Ad essa è associato il primo obiettivo strategico consistente nel garantire una veloce e puntuale liquidazione delle prestazioni economiche previdenziali ed assistenziali.</p>
<p>Die Leistungen können in vier Hauptgruppen unterteilt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leistungen für Pflegebedürftige – Pflegegeld; • Familiengelder; • Vorsorgeleistungen; • Finanzielle Leistungen für Zivilinvaliden, Zivilblinde und Gehörlose. 	<p>Le prestazioni sono aggregate in quattro gruppi principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • interventi per la non autosufficienza – assegno di cura • assegni al nucleo familiare • interventi previdenziali • prestazioni economiche a favore di invalidi civili, ciechi civili e sordi.
<p>Durch die wirtschaftlichen Unterstützungsmaßnahmen der ASWE, ist es Ziel der Autonomen Provinz Bozen, die Eltern in der Pflege und Erziehung ihrer Kinder zur Seite zu stehen, um auch im Falle einer fehlenden Erwerbstätigkeit der Eltern während der Pflegezeit der Kinder, eine Rentenabsicherung zu gewährleisten. Ähnliche Maßnahmen sind für Personen vorgesehen, die pflegebedürftige Familienangehörige betreuen, die außerdem ein monatliches Pflegegeld von bis zu 1.800,00 € erhalten können. Diese finanzielle Unterstützung ermöglicht es den pflegebedürftigen Personen, anfallende Fürsorgekosten im eigenen Heim decken zu können und so zu vermeiden, ihr Zuhause zu</p>	<p>Attraverso gli interventi di sostegno economico erogati dall'Asse la Provincia intende sostenere i genitori nel loro compito di mantenere ed educare i figli, garantendo nel contempo a coloro che non sono titolari di un rapporto di lavoro la possibilità di costituirsi una posizione previdenziale integrativa durante il periodo di cura dei figli. Analogamente tale possibilità sussiste anche per coloro che si occupano dell'assistenza a familiari non autosufficienti per i quali è prevista altresì l'erogazione dell'assegno di cura fino ad un importo massimo di 1.800,00 € mensili. Questo sostegno economico rende possibile alla persona non autosufficiente la copertura delle spese di assistenza presso il proprio</p>



verlassen und in eine Pflegestruktur aufgenommen werden zu müssen.	domicilio, evitando così di dover lasciare l'abitazione per essere ricoverata in una struttura assistenziale.
Die Agentur erbringt zusätzliche Leistungen zugunsten von bestimmten Zielgruppen (z.B. Landwirte) um deren rentenmäßige Absicherung zu unterstützen.	L'Agencia eroga ulteriori prestazioni a favore di gruppi target specifici (ad es. lavoratori agricoli) al fine di sostenere la loro copertura previdenziale.
Für das Jahr 2019 sind keine zusätzlichen neuen Leistungen vorgesehen, die ASWE an Bürgerinnen und Bürger oder Institutionen unserer Provinz ausbezahlen sollte. In diesem Sinne bleiben die Aufgaben der Agentur im Wesentlichen dieselben des Jahres 2018. Womit es auch keine substantiellen Auswirkungen auf das Budget 2019 geben wird. Das System der Verwaltung der Auszahlung der Leistungen für Zivilinvaliden, -blinde und Gehörlose wird Ende des Jahres 2019 in den Genuss einer neuen Softwareanwendung kommen. Diese wird eine erhöhte Effizienz für die Verwaltung der genannten Leistungen garantieren. Der Prozess der Übernahme der Bestimmungen zur Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EU Nr. 679/2016 wird fortgesetzt, welcher, jedoch nur in geringem Ausmaß, Kosten für die Nutzung einer Verwaltungssoftware verursachen wird.	Nel 2019 non è previsto che venga assegnato all'Agencia il compito di erogare nuove prestazioni a favore dei cittadini o istituzioni della nostra provincia, l'attività dell'area rimarrà pertanto sostanzialmente confermata nella misura venutasi a definire nel 2018. Non vi saranno quindi effetti sostanziali sul budget 2019. Il sistema di erogazione delle prestazioni a favore delle persone invalidi civili beneficerà comunque della messa in produzione a fine anno di un nuovo applicativo che garantirà un incremento dell'efficienza nella gestione dei sostegni economici agli invalidi. Verrà inoltre proseguito il processo di recepimento delle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali di cui al Regolamento europeo 2016/679 (GDPR) che determinerà un costo, molto contenuto, per l'utilizzo del relativo software gestionale.
Der <u>zweite Bereich</u> beinhaltet die Verwaltung des Finanzvermögens der Agentur, bestehend aus dem durch Regionalgesetz vom 28.02.1993, Nr. 3 etablierten Fonds für eine Altersrente der im Haushalt tätigen Personen, die keine Altersrentenabsicherung durch Pflichtbeiträge angereift haben. Dieser Bereich ist mit dem zweiten strategischen Ziel der nachhaltigen Verwaltung des Fonds verbunden, um auch in Zukunft die Auszahlung an den Pensionsberechtigten leisten zu können. Zweckdienlich zur dieser Zielsetzung wird jährlich eine Studie bezüglich dem aktualisierten Durchschnittswert der Rentenverpflichtungen der Zukunft	La <u>seconda area</u> prevede l'amministrazione del patrimonio finanziario dell'Agencia costituita dal fondo istituito con legge regionale 28.02.1993, n. 3 al fine di garantire una pensione di vecchiaia per persone casalinghe che non hanno maturato il diritto ad una pensione di vecchiaia in base alla contribuzione obbligatoria. A questa area è associato l'obiettivo strategico numero 2 che prevede una gestione sostenibile del fondo al fine di garantire nel tempo l'erogazione delle prestazioni agli iscritti. In funzione di tale obiettivo viene condotto annualmente uno studio per calcolare il valore attuale medio degli obblighi pensionistici (c.d. "riserva



<p>zu Lasten des Fonds durchgeführt (die sogenannte mathematische Reserve). Die Ergebnisse der Ermittlung haben bestätigt, dass am Ende des Finanzjahrs 2017 der Fonds ausreichend stabil war und dass ähnliche Untersuchungen des Fonds periodisch wiederholt werden müssen, um insbesondere die Zukunftsprognosen hinsichtlich der Sterblichkeitsrate und der Rendite des investierten Vermögens im Auge zu behalten. Zur Überprüfung der Nachhaltigkeit des Fonds wird zu Beginn des Jahres 2019 die versicherungsmathematische Untersuchung wiederholt..</p>	<p>matematica”) a carico del fondo, con riferimento agli obblighi ancora in essere. I risultati degli accertamenti attuariali hanno confermato che a chiusura dell’esercizio 2017 il fondo risultava essere sostanzialmente in equilibrio. Le valutazioni attuariali richiedono comunque di essere ripetute periodicamente nel tempo per monitorare in particolare le previsioni sull’ipotesi di mortalità e il tasso di rendimento del patrimonio. A inizio dell’anno 2019 si procederà quindi a ripetere l’analisi della sostenibilità futura del Fondo pensione.</p>
<p>Im Juni 2012 konnten die Verträge mit den beiden Gewinnern der letzten europaweiten Ausschreibung unterzeichnet werden. Dabei handelt es sich um Black Rock + 8A+ sowie Amundi SGR S.p.a. Die aktuellen Verträgen laufen Ende des Jahres 2020 aus.</p> <p>Am 30. Juni betrug der Wert des Fonds gemäß dem Marktwert insgesamt 243.374.047,08 €. Dieser Wert beinhaltet die Wertpapiere und die Liquidität.</p> <p>Der Wert der Wertpapiere nach dem Kriterium der Anschaffungskosten liegt bei 224.757.950,10 €.</p> <p>Der Marktwert der Wertpapiere liegt am 30. Juni 2018 demnach um 10.539.325,33 € höher als jener zu den Anschaffungskosten.</p>	<p>A giugno 2012 sono stati stipulati i contratti con i due vincitori dell’ultimo bando di gara europeo. Si tratta di Black Rock + 8A+ ed Amundi SGR S.p.a. I contratti attuali decadono a fine dell’anno 2020.</p> <p>Al 30 giugno 2018 il valore di mercato del fondo ammontava pari a € 243.374.047,08. L’importo include il valore dei titoli e la liquidità.</p> <p>Il valore dei titoli in base al criterio del costo, ammonta a € 224.757.950,10.</p> <p>Il valore di mercato dei titoli al 30 giugno 2018 è quindi di € 10.539.325,33 superiore rispetto a alla valutazione al costo.</p>

Situation zum 30. Juni 2018 – situazione al 30 giugno 2018

Wertpapiere und Liquidität

Titoli e liquidità

Nur Wertpapiere zu Anschaff.kost.

solo titoli – criterio del costo

	Wertpapiere Titoli	Liquidität Liquidità	GESAMT TOTALE	Wertpapiere Titoli	Differenz differenza
Black Rock	179.203.545,25	37.810,30	179.241.355,55	169.212.182,20	(9.991.363,05)
Amundi	56.093.730,18	8.038.961,35	64.132.691,53	55.545.767,90	(547.962,28)
Gesamt					
Totale	235.297.275,43	8.076.771,65	243.374.047,08	224.757.950,10	(10.539.325,33)

<p>Im Laufe des Jahres 2019 werden die Inhalte und die technische Dokumentation bezüglich der neuen europaweiten Aus-</p>	<p>Nel corso del 2019 verranno definiti i contenuti e la documentazione tecnica relativi alla gara che dovrà essere bandita a</p>
---	---



<p>schreibung für die Übergabe der Vermögensverwaltung des Hausfrauenrentenfonds im Jahr 2021 definiert. Zu diesem Zweck wird sich die Agentur einer externen technischen Assistenz bedienen.</p>	<p>livello europeo per l'affidamento nel 2021 della gestione del patrimonio finanziario del fondo per la pensione di vecchiaia per le persone casalinghe. A tal fine l'Agenzia si avvarrà di una consulenza tecnica esterna.</p>
<p>Der <u>dritte strategische Bereich</u> beinhaltet die Aufnahme von Darlehen, die Auszahlung und Verwaltung von Finanzierungen für die Durchführung von öffentlichen Bauten oder Projekten von wirtschaftlicher Entwicklung die von der Autonomen Provinz Bozen in Auftrag gegeben wurden und wird mit der strategischen Zielsetzung Nummer 3 verbunden, die pünktliche und genaue Auszahlung der Finanzierungen vorsieht.</p>	<p>La <u>terza area strategica</u> prevede l'assunzione, gestione ed erogazione di finanziamenti finalizzati alla realizzazione di opere pubbliche o progetti di sviluppo economico commissionati dalla Provincia e ad essa è associato l'obiettivo strategico numero 3 consistente nell'impegno a garantire detti finanziamenti in modo puntuale ed efficiente.</p>
<p>Die Agentur finanziert zwei Projekte durch die Aufnahme von Darlehen. Folgend ein Überblick:</p>	<p>L'Agenzia ha assunto due distinti mutui finalizzati al finanziamento di altrettanti progetti provinciali. Di seguito un quadro di sintesi:</p>

Darlehen	Bank Banca	Vertrag contratto	Darlehenssumme importo del mutuo	Mutuo
Finanzierung der Restmüllverwertungsanlage	BIIS*	23.11.2010	€ 122.615.347,35	finanziamento del termovalorizzatore
Finanzierung des Ankaufs von Seiten der STA AG für neue Züge und zusätzliches Rollmaterial	CDP	29.12.2011	€ 58.725.671,00	finanziamento dell'acquisto da parte di STA S.p.A. di nuovi treni e carrozze aggiuntive
Gesamt			€ 181.341.018,35 Totale	

<p>Bisher wurden für alle drei Projekte bereits die gesamte Darlehenssumme aufgenommen.</p>	<p>Per entrambi i progetti si è già provveduto ad utilizzare l'intero ammontare dei mutui assunti.</p>
<p>Die Tätigkeit der Agentur für soziale und wirtschaftliche Entwicklung konzentriert sich hauptsächlich an der Bezahlung der Darlehensraten – Kapital und Zinsen.</p> <p>Zum heutigen Zeitpunkt ist die Agentur über keine neuen Darlehen für das Jahr 2019 in Kenntnis gesetzt worden.</p>	<p>L'attività dell'Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico si concentra principalmente sull'erogazione delle rate di ammortamento – capitale ed interessi.</p> <p>Allo stato attuale delle informazioni non è previsto che l'agenzia debba sottoscrivere nuovi contratti di mutuo nel 2019.</p>



<p><u>Die Verwaltung der Agentur:</u></p> <p>Die ASWE greift bei der Ausübung ihrer Funktionen auf Beziehungen und Zusammenarbeit mit Institutionen und Organisationen die in den verschiedenen Interessensbereichen der Agentur tätig sind, zurück. Zu den wichtigsten institutionellen Partnern gehören in erster Linie die Landesressorts in deren Kompetenzbereich die Leistungen der ASWE fallen: die Ressorts für Gesundheit und Soziales, Familie und Finanzen.</p>	<p><u>La gestione dell' Agenzia:</u></p> <p>Per l'esercizio delle sue funzioni l'Agenzia si avvale di rapporti e collaborazioni con istituzioni e organizzazioni che operano nei diversi settori di suo interesse. I primi interlocutori istituzionali sono innanzitutto i dipartimenti provinciali nel cui ambito di competenza rientrano le prestazioni erogate dall'Asse: il dipartimento alle politiche sociali, quello alla famiglia e quello alle finanze.</p>
<p>Ein weiterer wichtiger Stakeholder ist die Region Trentino-Südtirol dessen Rechtsvorschriften im Bereich der Ergänzungsvorsorge die Grundlage für die Auszahlung von vielen Leistungen der ASWE ist.</p>	<p>Un altro stakeholder di rilievo è la Regione Trentino Alto Adige la cui normativa in materia di previdenza integrativa costituisce la base per l'erogazione da parte di Asse di numerose prestazioni.</p>
<p>Die Agentur unterstützt u. a. mit professioneller Kompetenz und dem Know-how der eigenen Mitarbeiter, die Erarbeitung der Vorschriften der Region und des Landes, welche sie dann anwendet.</p>	<p>L'Agenzia contribuisce pertanto con le competenze professionali e il know-how dei propri collaboratori e collaboratrici all'elaborazione delle disposizioni normative provinciali e regionali che è chiamata poi ad applicare.</p>
<p>Durch die Komplexität der verwalteten Sachbereiche ist ein Austausch mit anderen Organisationen und Behörden notwendig, wie z. B. NISF/INPS, die Agentur für Einnahmen, die Justizbehörde, die Ordnungshüter, die Sozialpartner, der Sanitätsbetrieb und die Behörden anderer Mitgliedsstaaten der EU, welche für ähnliche Leistungen zuständig sind (insbesondere bei strittigen Fragen im Bezug auf EU-Bürger). Dieser Austausch führt oft zu Betriebsprotokollen oder Vereinbarungen.</p>	<p>La complessità della materia gestita determina la necessità che il confronto abbia luogo anche con altri enti e istituzioni quali l'INPS, l'Agenzia delle entrate, l'Autorità Giudiziaria, le Forze dell'Ordine, le parti sociali, l'Azienda sanitaria provinciale e le autorità di altri Paesi dell'Unione Europea preposte all'erogazione di prestazioni analoghe a quelle erogate dall'Asse (in particolare per le situazioni controverse relative a cittadini comunitari). Il confronto porta poi in più occasioni alla stipula di protocolli operativi o convenzioni.</p>
<p>Die Agentur kann weiters auf die enge Zusammenarbeit mit anderen Partnern, die eine technische und operative Unterstützung erbringen, nicht verzichten. Auch in diesem Fall handelt es sich sowohl um der Landesverwaltung interne Partner (Abteilung Informationstechnik, Abteilung Finanzen, Anwaltschaft) welche aus-</p>	<p>L'Agenzia, d'altra parte, non può rinunciare ad uno stretto rapporto di collaborazione con altri interlocutori che possano garantire supporto tecnico ed operativo. Anche in questo caso si tratta di partner sia interni all'Amministrazione provinciale (Ripartizione informatica, Ripartizione finanze, Avvocatura) espressamente</p>



<p>drücklich laut Statut der Agentur Unterstützung garantieren müssen, als auch externe Partner.</p>	<p>chiamati dallo statuto dell’Agenzia a garantire ad essa il necessario sostegno, che esterni.</p>
<p>Letztere sind vor allem die Patronate, die der Agentur eine wesentliche Unterstützung leisten, indem sie dem Bürger landesweit und flächendeckend einen Schalterdienst garantieren (es sind insgesamt 43 Schalter in Südtirol an die sich die Bürger wenden um Anträge einzureichen). Die Übermittlung und Verwaltung der Gesuche erfolgt fast ausschließlich auf telematischen Weg, was dazu führt, dass das EDV-System der Agentur stets effizient und aktualisiert sein muss. Die Digitalisierung der Verfahren hat für die Agentur höchste Priorität und erfordert erhebliche Investitionen der Ressourcen.</p>	<p>In questo secondo caso sono innanzitutto i Patronati ad offrire un supporto essenziale all’Agenzia, garantendo un servizio di sportello al cittadino capillarmente diffuso sul territorio provinciale (sono complessivamente 43 gli sportelli ai quali i cittadini possono rivolgersi per presentare le domande). La gestione delle pratiche avviene poi quasi esclusivamente in via telematica con la relativa necessità che il sistema informatico dell’Agenzia sia sempre efficiente e aggiornato. La digitalizzazione dei processi costituisce infatti una priorità assoluta per l’Agenzia e richiede un investimento significativo di risorse.</p>
<p>Für die Anlagenverwaltung der finanziellen Mittel des Pensionsfonds für Hausfrauen greift die Agentur auf die Unterstützung externer Berater zurück, die auf internationalen Finanzmärkten aktiv sind. Auch in den Bereichen des Investment Controlling sowie für die Steuerberatung, mit besonderem Augenmerk auf die Vorsorgeleistungen, die von der Agentur im Auftrag der Region Trentino Südtirol verwaltet werden, kann die Agentur auf externen Beistand zählen.</p>	<p>L’Agenzia si avvale inoltre di risorse esterne per la gestione del fondo pensione casalinghe, affidata a due gestori esteri che operano su mercati finanziari internazionali, per il servizio di investment controlling, nonché per l’assistenza fiscale, con particolare attinenza alle prestazioni di natura previdenziale soggette a tassazione che l’Agenzia gestisce per conto della Regione Trentino-Alto Adige.</p>